



Raport Caritas Polska

ROK PO POWODZI

WRZESIEŃ 2025



Szybka reakcja, mądra pomoc

W obliczu katastrofalnej powodzi, która we wrześniu 2024 roku nawiedziła południowo-zachodnią część Polski, Caritas Polska uruchomiła procedury wypracowane w ciągu 35 lat doświadczenia reagowania i udzielania pomocy w obliczu klęsk żywiołowych w kraju i na świecie. Utworzony sztab kryzysowy i sprawnie zwołane spotkanie z dyrektorami Caritas diecezjalnych umożliwiły wykorzystanie w pełni możliwości sieci Caritas w Polsce i szybkie udzielenie skoordynowanego i natychmiastowego wsparcia. Współpraca pomiędzy Caritas Polska, a Caritas diecezjalnymi zaowocowała mądrą i skuteczną pomocą osobom poszkodowanym przez powódź.

FAZA 01



pomoc natychmiastowa ratująca życie, łagodząca cierpienie i pomagająca zadbać o godność człowieka; gromadzenie środków na dalszą pomoc

FAZA 02



sprzątanie i ratowanie tego co pozostało po powodzi – akcje i programy krótkofalowe trwające przez kilka tygodni, polegające głównie na sprzątnięciu po powodzi i ratowaniu dobytku

FAZA 03



programy pomocy długofalowej oraz budowanie odporności na kolejne kryzysy

FAZA 1

Natychmiastowa pomoc humanitarna

Pomoc ta polegała na dostarczeniu najpotrzebniejszych rzeczy, takich jak woda pitna, żywność, środki higieniczne czy ciepły posiłek. W pierwszych tygodniach powodzi Caritas przekazała ponad **1600 ton** pomocy humanitarnej.

Doraźne wsparcie finansowe

W pierwszych dniach po powodzi Caritas Polska przekazała **400 tys. zł** na wsparcie dla poszkodowanych. Środki te trafiły do Caritas diecezjalnych, które rozdysponowały pomoc wśród osób najbardziej dotkniętych skutkami powodzi.



*Z tych pieniędzy musimy kupić nowy piec do ogrzewania, przeprowadzić remont domu. Łzy mi się cisną do oczu, ale chciałbym z głębi serca **podziękować za tę pomoc.***

Mieszkaniec Głuchołaz

Zbiórka finansowa i komunikacja

Caritas Polska **uruchomiła zbiórkę** na stronie internetowej caritas.pl oraz dedykowaną podstronę poświęconą pomocy poszkodowanym pod adresem: **caritas.pl/powodz**. Wykorzystując stronę i wszystkie swoje profile w mediach społecznościowych – FB, IG, Twitter, LinkedIn i TikTok – **informowała o potrzebach i koordynowała pomoc** płynącą z całej Polski.

Ogólnopolska zbiórka finansowa w kościołach

Zbiórka, o której zorganizowanie zaapelował przewodniczący Episkopatu Polski abp Tadeusz Wojda SAC, ruszyła 22 września. **Zebrane środki finansowe zostały przekazane poszkodowanym za pośrednictwem Caritas Polska.**



FAZA 2

„Paczka dla powodzian”

Równoległe z pomocą finansową Caritas w Polsce realizowała pomoc rzeczową dla osób indywidualnych organizując akcję „Paczka dla powodzian” oraz **zbiórkę najpotrzebniejszych artykułów wśród darczyńców biznesowych**. Caritas kolejno przekazywała rzeczy niezbędne na terenach zalanych – najpierw agregaty prądotwórcze i butle gazowe z palnikami, a następnie osuszacze, nagrzewnice oraz narzędzia i środki do sprzątania. **Wartość pomocy rzeczowej**, udzielonej poszkodowanym w powodzi **tylko przez samą Caritas Polska, wyniosła 6,25 mln zł.**



Wsparcie w usuwaniu skutków powodzi oraz zbiórka produktów

Caritas nie tylko dostarczała poszkodowanym żywność i środki czystości, ale także zapewniała pomoc w sprzątaniu domów i obejść. W dniach 27-28 września w sklepach sieci Biedronka w całym kraju odbyła się zorganizowana przez Caritas Polska zbiórka środków higienicznych, produktów do sprzątania, chemii gospodarczej i żywności z długim terminem przydatności do spożycia. Produkty te były transportowane do magazynów na południu Polski i na bieżąco dostarczane w miarę potrzeb. Dzięki zbiórce, w której udział wzięło ponad 4800 wolontariuszy Caritas z 30 diecezji, pozyskano ponad 85 ton produktów. **Specjalne zbiórki produktów dla powodzian** odbywały się także w sklepach innych sieci handlowych w całej Polsce. W sklepach sieci Biedronka, Lidl, Netto i Selgros w sumie **zebrano 355 ton środków chemicznych i żywności z długim terminem ważności.**



Dla mnie było ważne, że mogłam kupić to, co nie wchodzi w pomoc od państwa – wiele drobnych rzeczy: talerze, łyżki, podstawowe wyposażenie, ubrania, pościel. Nie zostało mi nic, co było w mieszkaniu do wysokości metra.

Emerytka

FAZA 3

Caritas przekazała 44,15 mln zł bezpośredniej pomocy finansowej dla osób indywidualnych. Pomoc odebrało 10 tys. rodzin.

Pierwszym elementem programu było bezpośrednio wsparcie finansowe dla osób dotkniętych powodzią i rozdysponowanie **3455 kart przedpłaconych** o wartości 6 tys. zł każda, w sumie **o wartości 20,73 mln zł**, które poszkodowani mogli przeznaczyć na dowolne bieżące potrzeby. Procesem przyznawania takich kart zajęły się komisje w każdej z sześciu Caritas diecezjalnych, działających na terenach dotkniętych przez powódź. Priorytetowo traktowani byli ci, którym najtrudniej było poradzić sobie ze zniszczeniami:



osoby starsze (>60 lat), w szczególności osoby samotnie gospodarujące,



rodziny wychowujące dwoje i więcej dzieci,



osoby samodzielnie wychowujące dziecko/dzieci



rodziny, w których są osoby z doświadczeniem migracji,



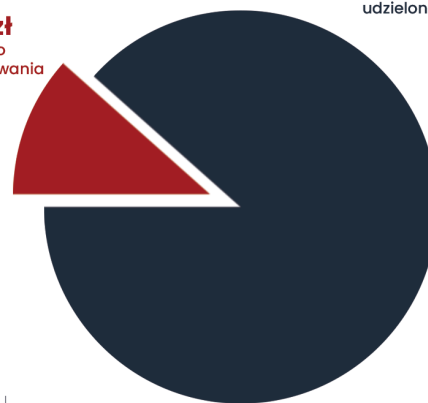
rodziny, w których jest osoba z niepełnosprawnością (orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu znacznym lub umiarkowanym).



Program pomocy długofalowej dla osób dotkniętych powodzią

W wyniku ogólnopolskiej zbiórki w kościołach oraz wpłat indywidualnych i biznesowych Caritas zgromadziła **75 mln zł na pomoc powodzianom** i rozpoczęła wsparcie długofalowe. **Wsparcie realizowane było na wielu płaszczyznach – od bezpośredniej pomocy finansowej osobom indywidualnym, poprzez wsparcie gospodarstw domowych w remontach i odbudowie, aż po organizowanie wyjazdów wycieczkowych i programów stypendialnych dla dzieci.**

10 mln zł
pozostało do
rozdysponowania



75 mln zł
środki przeznaczone
na pomoc dla powodzian

65 mln zł
wartość pomocy
udzielonej powodzianom

W kolejnym etapie wsparcie, w postaci **2800 kart remontowych o wartości 14 mln zł**, skierowano do gospodarstw domowych dotkniętych powodzią, które nie były w stanie poradzić sobie z wysokimi kosztami bieżących prac remontowych i energii w okresie zimowym. Beneficjenci otrzymali karty do marketów Castorama o wartości 5 tys. zł każda, dzięki którym mogli kupić dowolne materiały budowlane. Do programu kwalifikowano na podstawie konkretnych kryteriów – beneficjent mógł otrzymać wsparcie, jeśli:



jego gospodarstwo domowe bezpośrednio doświadczyło skutków powodzi;



otrzymał zasiłek celowy z pomocy społecznej z tytułu powodzi, czyli tzw. pomoc doraźną, w wysokości 8 tys. zł;



jego dom lub mieszkanie wymagało generalnego lub częściowego remontu.

Rodziny otrzymywały także bezpośrednie wypłaty finansowe w swoich diecezjach. Wypłaty doraźne zabezpieczały dodatkowe potrzeby. W sumie Caritas diecezjalne, w których działały komisje sprawdzające potrzeby i analizujące sytuacje osób potrzebujących, wypłaciły **ponad 9,42 mln zł doraźnej pomocy finansowej** dla osób indywidualnych.

POMOC CARITAS w Polsce dla powodzian

- Pomoc finansową odebrało 10 tys. rodzin poszkodowanych przez powódź.
- Caritas przeznaczyła 75 mln zł na pomoc dla powodzian.
- 4000 wolontariuszy w całej Polsce wsparło sortowanie darów lub udzieliło pomocy bezpośredniej osobom dotkniętym powodzią.
- Caritas przekazała 44,15 mln zł bezpośredniej pomocy finansowej dla osób indywidualnych.
- Szczególną pomocą Caritas objęła dzieci przekazując 4,05 mln zł na stypendia socjalne w ramach programu Skrzydła oraz na pobyty wytchnieniowe.
- Ponad 1630 ton pomocy humanitarnej Caritas z całej Polski trafiło do poszkodowanych w pierwszych tygodniach powodzi.
- 355 ton środków chemicznych i żywności z długim terminem ważności zebrano w ramach specjalnej zbiórki w sklepach sieci Biedronka, Lidl, Netto i Selgros.

Pani Basia beneficjentka z wolontariuszką Urszulą

Ta pomoc się przyda – muszę kupić okno, drzwi, umówić elektryka, trzeba położyć tynki... Część pieniążków z karty pójdzie na ubrania, bo już nie mam nic.

Emerytka

Pomoc dla dzieci i ich rodzin

Pomocą w wysokości **4,05 mln zł** objęto dzieci i rodziny. 1,05 mln zł przeznaczono na stypendia socjalne dla 700 dzieci w ramach programu Skrzydła. Pozostałą kwotę przeznaczono na organizację wyjazdów wakacyjnych dla dzieci oraz pobytów wytchnieniowych dla rodzin z dziećmi na czas remontów mieszkań. Caritas Polska będzie przez kolejne lata kontynuowała program stypendialny Skrzydła dla dzieci z rodzin dotkniętych powodzią.



65 mln zł

wartość udzielonej pomocy powodziantom



10 000

rodzin otrzymało pomoc

44,15 mln zł

pomoc finansowa dla osób indywidualnych

- karty przedpłacone
- karty remontowe
- wypłaty bezpośrednie

10,6 mln zł

inna pomoc udzielana w diecezjach

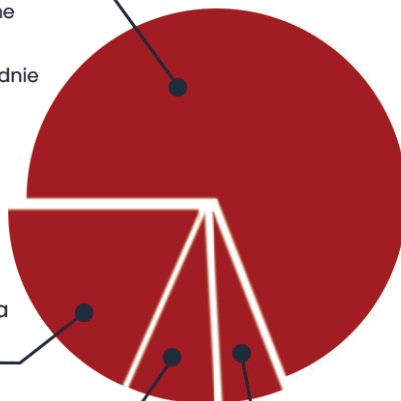
6,2 mln zł

wsparcie organizacji i instytucji w remontach i odbudowie

4,05 mln zł

pomoc dla dzieci

- stypendia
- pobyty wytchnieniowe





Wsparcie udzielone na miejscu przez Caritas diecezjalne

Z przekazanych środków Caritas diecezjalne udzieliły pomocy o łącznej wartości **10,6 mln zł**. W ramach tego wsparcia przekazano 1000 ton węgla, setki sprzętów AGD, meble, paczki żywnościowe, ubrania i środki czystości. Zadaniem Caritas diecezjalnych było także utrzymywanie sprawnej koordynacji udzielanej pomocy i wzmacnianie lokalnej organizacji.

Wsparcie przekazane organizacjom i instytucjom

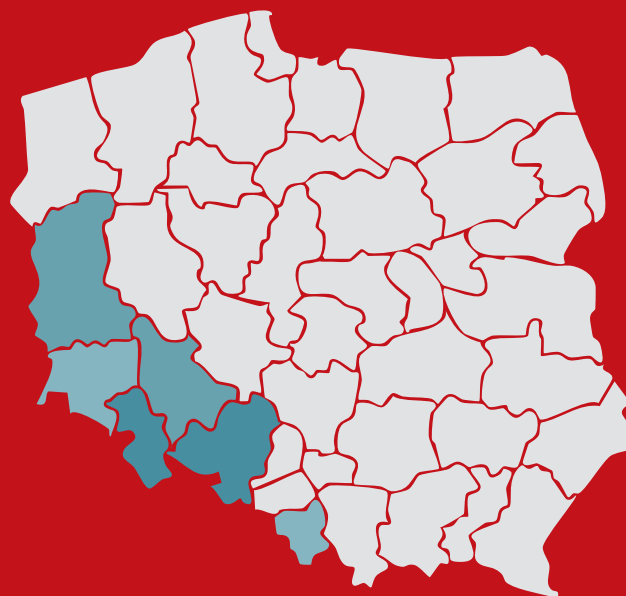
Wsparcie w wysokości **6,2 mln zł** zostało przekazane organizacjom i instytucjom na remonty zalanych budynków i odbudowę infrastruktury na obszarach dotkniętych przez powódź.

Pomoc dla osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym

Pozostałe **10 mln zł ze zgromadzonej kwoty** zostanie przeznaczone na pomoc osobom znajdującym się w szczególnie trudnej sytuacji, wskazanym przez Caritas diecezjalne.

Pomoc trafiła do sześciu Caritas diecezjalnych działających na terenach, które ucierpiały w powodzi:

- świdnickiej,
- opolskiej,
- legnickiej,
- bielsko-żywieckiej,
- wrocławskiej,
- zielonogórsko-gorzowskiej.





Odbudowa nadziei

Wigilia Caritas w Lewinie Brzeskim

Kluczową rolę w pomocy odegrało wsparcie psychospołeczne. W ramach sieci Caritas realizowaliśmy działania wzmacniające zarówno grupy i wspólnoty, jak i osoby potrzebujące wsparcia indywidualnego. Organizowane były regularne spotkania ze specjalistami, a także akcje, takie jak mikołajki dla dzieci, wypoczynek zimowy i letni dla dzieci czy pobyty wytchnieniowe na czas remontów.

Zorganizowaliśmy i sfinansowaliśmy w lokalnych społecznościach Wigilie Caritas dla ponad 1500 osób potrzebujących z terenów popowodziowych. W spotkaniach wigilijnych udział wzięły osoby dotknięte powodzią oraz ci, którzy nieśli im pomoc. Podczas wspólnej wieczerzy był czas na kolędowanie, dzielenie się opłatkiem oraz prezenty dla dzieci.

Ponieważ misją Caritas jest towarzyszenie osobom w kryzysie, rozbudowywaliśmy struktury lokalnego kapitału społecznego, w tym wolontariatu, które w kolejnych miesiącach, a może nawet latach, będą wspierać osoby potrzebujące w odbudowie życia i zasobów po powodzi.

Kiedy człowiek doświadczy niezwykle trudnej sytuacji, w pierwszym momencie oferujemy mu obecność, gesty solidarności i zrozumienia zaraz obok zaspokojenia podstawowych potrzeb. To odbudowuje nadzieję - mówi Małgorzata Jarosz-Jarszewska, zastępca Dyrektora Caritas Polska. W wychodzeniu z kryzysu ważna jest odbudowa poczucia sprawczości i kontroli nad swoim życiem. Taki cel w programie Caritas spełnia pomoc finansowa, z której rodziny korzystały wedle swoich potrzeb. Dzięki niej mogą, remontując dom, same zdecydować o tym, jaką wybiorą farbę, płytki czy pralkę. Proces dystrybucji kart przedpłaconych został zaplanowany tak, by pomoc docierała sprawiedliwie i odpowiadała na rzeczywiste potrzeby powodzian. Proces rekrutacji przeprowadzały komisje diecezjalne oraz zespoły mobilne, które odwiedzały parafie i gospodarstwa domowe, co było szczególnie ważne w przypadku osób starszych lub z ograniczoną mobilnością.

Sieć Caritas



Caritas Diecezji Opolskiej

W momencie kryzysu uruchamiamy procedury wypracowane przez ponad 35 lat doświadczeń w kraju i za granicą. Już w pierwszym dniu zwołaliśmy sztab kryzysowy i spotkanie z dyrektorami 44 Caritas diecezjalnych. Dzięki strukturze Caritas natychmiast ruszyliśmy z pomocą rzeczową, sprzętaniem, uruchomiliśmy akcję „Paczka dla powodzian” i wolontariat oraz rozpoczęliśmy zakup najpotrzebniejszego sprzętu – mówi Ireneusz Krause, zastępca Dyrektora Caritas Polska. Szczególnie w początkowym etapie kluczowym zadaniem i wyzwaniem było odpowiednie skoordynowanie działań tych Caritas diecezjalnych, które zostały dotknięte powodzią, z działaniami tych, które wysyłały pomoc w postaci środków, sprzętu i zasobów ludzkich. Ze wsparciem ruszyły także Caritas narodowe z innych państw, w tym Ukrainy, Słowenii i Chorwacji, które mierzyły się z podobnymi kataklizmami i okazały nam swoją solidarność.

Siłą Caritas są lokalne struktury, które umożliwiają sprawne działanie w kryzysie. Potrzeby zmieniały się z dnia na dzień. Caritas diecezjalne, znajdujące się na terenach dotkniętych skutkami powodzi, na bieżąco je monitorowały, były też aktywne w lokalnej koordynacji, pełniąc często rolę głównych punktów zbiórki i dystrybucji pomocy. Najbardziej dotknięte powodzią zostały tereny diecezji opolskiej i świdnickiej.

Caritas Diecezji Opolskiej przygotowała 5000 posiłków dla osób dotkniętych powodzią, wolontariuszy i wojska. Gotowała też posiłki dla 100 żołnierzy Bundeswehry, którzy pomagali usuwać skutki powodzi w Bodzanowie – powiedział dyrektor Caritas Diecezji Opolskiej, ks. Arnold Drechsler, który przeżył już kilka powodzi i ma ogromne doświadczenie w niesieniu pomocy w kryzysie.

Przekazaliśmy powodzianom ponad 30 tirów żywności, środków chemicznych i rzeczy do sprzętania. Przygotowaliśmy też około 1000 posiłków – powiedział ks. Radosław Kisiel, dyrektor Caritas Diecezji Świdnickiej.

W pierwszych tygodniach wartość pomocy rzeczowej i finansowej udzielonej osobom dotkniętym powodzią, a przekazanej przez Caritas w Polsce, przekroczyła 7,4 mln zł. Na początku dostarczyliśmy 1630 ton pomocy humanitarnej w postaci: 18 tirów żywności, 16 tirów wody, 2 tirów środków chemicznych i sanitarnych oraz 2000 gotowych paczek dla powodzian zawierających żywność, środki higieniczne oraz środki do sprzątania. W sumie przekazaliśmy osobom prywatnym i instytucjom 1110 sztuk sprzętów do osuszania pomieszczeń

(tj. osuszaczy, grzejników olejowych, nagrzewnic), 400 myjek ciśnieniowych, 175 agregatów prądotwórczych, 140 młotów pneumatycznych i ponad 5000 narzędzi do sprzątania (łopat, wiader, taczek, grabi czy szczotek). Dostarczono setki łóżek i materacy oraz ponad 800 koców, 440 kompletów pościeli i 160 zestawów kołder i poduszek. Do powodzian trafiło także ponad 1100 butli gazowych wraz z palnikami, które często dawały osobom poszkodowanym jedyną możliwość ugotowania gorącego posiłku.



Wolontariat i partnerzy

Wolontariat Caritas w całej Polsce zaangażował się w pomoc od pierwszych dni powodzi. Ponad 4000 osób wspierało sortowanie darów podczas zbiórek rzeczowych, pakowanie paczek czy transporty. Około 100 wolontariuszy z różnych Caritas w Polsce działało też bezpośrednio na terenach zalanych, oczyszczając domy, wynosząc błoto z piwnic, porządkując okolice, skuwając tynki. Działania odbywały się między innymi w Łądku Zdroju, Kłodzku, Stroniu Śląskim, Ołdrzychowicach Kłodzkich, Trzebieszowicach, Nysie, Głuchołazach oraz wielu innych, często małych miejscowościach.

Dziękujemy wolontariuszom z Caritas diecezjalnych z całej Polski, którzy po raz kolejny w trudnej chwili zdali egzamin. To wielka siła Caritas – podkreśla ks. Janusz Majda, dyrektor Caritas Polska. Bardzo dziękuję także wszystkim, którzy wsparli działania Caritas: darczyńcom indywidualnym, biznesowym, partnerom, przyjaciółom. Po raz kolejny wspólnie pokazaliśmy, że potrafimy jednoczyć się w kryzysach i zauważyć drugiego człowieka w potrzebie.

Caritas w Polsce

byliśmy, jesteście, będziemy



Bądź na bieżąco
z działaniami Caritas
w Polsce

Znajdź nas na:



www.caritas.pl/powodz